



## Storyspot växlar upp: bakgrunden

Vår övertygelse är att när människor känner till platsers historia så sätter vi större värde på dem, skapar minnen att berätta vidare och en vilja att återkomma till dem. Därför vill vi levandegöra omgivningarna genom bra och lättillgängliga berättelser, som människor vill lyssna på. För att skapa en sådan berättelse har vi identifierat att det behövs tre P:n, Plats, Person och Problem, samt en tydlig dramaturgisk kurva och en bra berättarröst.

Tidigare har Storyspot, och berättelserna som publiceras i appen, bestått av två skilda delar. Dels de som spelar in och publicerar på egen hand, dels de berättelser som vi producerar på uppdrag av kommuner, destinationer etc, där professionella manusförfattare och inläsare skapar berättelserna.

En utmaning vi på Storyspot har brottats med är att många lyssnare laddar ner appen, lyssnar på en eller två berättelser, men sedan inte fortsätter använda appen. För att ta reda på varför så genomförde vi under 2022 en mängd användarundersökningar. Där visade det sig att om den första berättelsen användaren lyssnar på, håller lägre kvalitet än genomsnittet, så väljer användaren att ta bort appen och inte ladda ner den igen. Vilket leder till att alla som har lagt ner tid, engagemang och pengar (våra kunder) aldrig kommer nå dessa lyssnare.

Trots workshops och tydliga instruktioner har det visat sig vara svårare än vi trott att skapa berättelser som användarna vill lyssna på, för de som publicerar i appen på egen hand.

Till slut insåg vi att den enda lösningen för att kunna säkerställa att de berättelser som möter en första-gångs-lyssnare ALLTID är bra, är att vi inte längre tillåter vem som helst att publicera sig. Utan att de som vill berätta om en plats i Storyspot helt enkelt får gå genom oss, och använda vår produktionstjänst.

För oss har det alltid varit viktigt att kunna ge en så bra upplevelse som möjligt för lyssnarna, och det är de tankarna som ligger bakom det här beslutet.

### Vad händer nu?

Från och med den 1:a mars 2023 går det inte längre att ladda upp egna storyspots till appen. Under våren kommer vi succesivt plocka bort egenuppladdade berättelser för att mot slutet av 2023 enbart ha kvar storyspots som passar in i vårt nya koncept. Det nya konceptet innebär att ljudberättelserna ska vara professionellt inspelade och med en tydlig dramaturgi i berättandet. I fortsättningen kommer alla nya berättelser produceras av professionella storyspotters enligt våra förutbestämda riktlinjer.

Vi hoppas att ni vill vara med på vår fortsatta resa mot att bli en global app som når lyssnare i hela världen. Där vi tillsammans levandegör omgivningarna genom bra och lättillgängliga berättelser, som människor vill lyssna på.

Har du fler frågor?

**Kontakt:** Lisa Evertsson Norrevik, VD  
Storyspot AB  
Telefon: 0704 01 22 02  
Mail: [lisa@storyspot.se](mailto:lisa@storyspot.se)